

คำนิยามหลัก

และ

มาตรฐาน

จริยธรรม

ของ



กรุงเทพมหานคร

โครงการเสริมสร้างวินัย คุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการและลูกจ้าง  
ในสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร

## ค่านิยมหลักของกรุงเทพมหานคร

คือ ค่านิยมที่พึงประสงค์เป็นคุณธรรมประจำใจให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรุงเทพมหานคร พึงยึดถือปฏิบัติในการทำงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงาน ให้งานภาครัฐมุ่งสร้างคุณประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชนและประเทศไทย มี ๙ ประการ ดังนี้

๑. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมอันดี
๒. มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริตและรับผิดชอบ
๓. ยึดมั่นประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นไปตามหลักนิติธรรม
๕. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติ
๖. ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๗. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
๘. ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๙. ยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์การ

## มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร

หมายถึง "หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้นให้สมาชิกใช้ยึดถือปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรืออาชีพเดียวกัน ให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม"

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรุงเทพมหานครได้มีหลักการและแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสมมี ๘ ประการ ดังนี้

### ๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

- หมายถึง
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
  - การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์
  - มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

### ๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมทั้งให้ตรวจสอบ

- หมายถึง
- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอน การปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
  - มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
  - มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

### ๓. พึงมีจิตสำนึกให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

- หมายถึง
- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรม
  - การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
  - การให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใสและรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

**๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า**

- หมายถึง
- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้
  - การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบ กฎหมาย
  - การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของ การใช้จ่ายเงินและใช้เวลา

**๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ**

- หมายถึง
- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเอง อยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และ ศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

**๖. พึงส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนทุกระดับ เพื่อแก้ไขปัญหาตามความต้องการอย่างเหมาะสม**

- หมายถึง
- การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เช่น แสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ เป็นต้น

**๗. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามัคคี สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำงานเชิงบูรณาการ**

- หมายถึง
- การปฏิบัติหน้าที่ โดยให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันภายในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่น
  - การสนับสนุนการทำงานเป็นทีม
  - การสร้างสรรค์งานที่เกี่ยวข้องผนวกเข้ากันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

**๘. พึงส่งเสริมและสนับสนุนผู้ที่ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม**

- หมายถึง
- การให้การส่งเสริม สนับสนุน แก่ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประพฤติตนอย่างถูกต้องดีงาม

-----

“การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัย”